

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- a. Aanmelding:**  
de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus
- b. Cursus(sen):**  
een door Human Factory verzorgde cursus, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, seminars dan wel enige andere vorm van opleiding.
- c. Deelnemer(s):**  
de door Opdrachtgever opgegeven personen die deelnemen aan een door Human Factory verzorgde Cursus. Een deelnemer kan tegelijkertijd Opdrachtgever zijn.
- d. Onderwijsmateriaal:**  
Cursus-, les-, of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, software, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus of Opdracht wordt gebruikt.
- e. Opdracht:**  
de opdracht van een Opdrachtgever aan Human Factory tot het verzorgen van een Cursus, al dan niet ten behoeve van het personeel van Opdrachtgever, en/of de opdracht van Opdrachtgever aan Human Factory tot het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook, en/of de opdracht tot verrichting van diensten zoals advisering en toetsing, alles in de ruimste zins des woord.
- f. Maatwerk opdracht:**  
een Opdracht die speciaal voor Opdrachtgever is ontwikkeld en waar alleen door Opdrachtgever bepaalde Deelnemers aan meedoen. Een Maatwerk opdracht komt tot stand doordat Opdrachtgever de door Human Factory uitgebrachte offerte getekend heeft geretourneerd.
- g. Open inschrijving:**  
Deelname door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan een door Human Factory aangeboden Cursus die niet een Maatwerk opdracht betreft.
- h. Opdrachtgever:**  
elk bedrijf of elke instelling die met Human Factory onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan Human Factory een Opdracht heeft gegeven. Een Opdrachtgever kan tegelijkertijd Deelnemer zijn.

## i. Human Factory:

Human Factory Coöperatie U.A.,  
ingeschreven in het handelsregister onder  
nummer 68682484.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Human Factory en op alle door Human Factory gesloten overeenkomsten zijn onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Bij eventuele strijdigheid tussen de Opdracht en de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen in de Opdracht, tenzij partijen in de expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- 2.3 De Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, binden Human Factory niet, tenzij deze door Human Factory uitdrukkelijk, schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Indien Opdrachtgever zorgdraagt voor Aanmelding van een Deelnemer, verplicht Opdrachtgever zich jegens Human Factory deze algemene voorwaarden aan Deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Human Factory voor vorderingen van een Deelnemer tegen Human Factory, in het geval Human Factory jegens een Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending door Opdrachtgever van voornoemde verplichting.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleg voeren teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel als mogelijk worden benaderd.

## Artikel 3. Aanbod en Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Human Factory, offertes en documentatie daaronder begrepen, zijn vrijblijvend.
- 3.2 De offertes van Human Factory zijn gebaseerd op de informatie zoals die door Opdrachtgever vooraf is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat deze informatie juist en volledig is en dat Human

Factory alle informatie heeft verkregen die nodig is voor het volledig uitvoeren van de overeengekomen prestatie.

- 3.3 Aard en omvang van de door Human Factory te verrichten dienst(en) en/of werkzaamheden volgen uit de Opdracht. Wijzigingen in de Opdracht op verzoek van Opdrachtgever zijn pas verkracht indien deze wijzigingen schriftelijk of per e-mail door Human Factory zijn bevestigd.
- 3.4 Alle opgaven en/of vermeldingen met betrekking tot de diensten en producten, zoals de duur van de Cursus, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, geschieden naar beste weten van Human Factory, doch kunnen in werkelijkheid afwijken.

#### **Artikel 4. Prijzen**

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. en reis- en verblijfskosten.
- 4.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende materiaal- en loonkosten en kosten van locaties. Human Factory is gerechtigd wijzigingen van voornoemde kostprijfactoren alsmede van het B.T.W.-tarief aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 4.3 De prijzen van Human Factory gelden voor de in de overeenkomst met Opdrachtgever omschreven prestatie. Meer of bijzondere prestaties zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen een aanpassing in de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en/of levertijd tot gevolg hebben. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

#### **Artikel 5. Levering, Levertijd**

- 5.1 Alle door Human Factory genoemde (leverings-)termijnen zijn indicatief en vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. Human Factory is verplicht de overeengekomen levertijden zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Human Factory genoemde termijnen zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 5.2 Human Factory is nimmer aansprakelijk voor overschrijding van de levertijd als gevolg van een omstandigheid die redelijkerwijs onvoorzienbaar was ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever eigen medewerkers, materialen en/of een locatie

aan Human Factory ter beschikking stelt voor het uitvoeren van de Opdracht, zal Opdrachtgever dit zo tijdig doen dat de overeengekomen termijnen door Human Factory kunnen worden nagekomen.

#### **Artikel 6. Betaling, Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 De betalingstermijn van facturen bedraagt veertien dagen na factuurdatum.
- 6.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is Opdrachtgever in verzuim vanaf de dag na de uiterste betaaldatum, zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 6.3 Opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen, wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 6.4 Human Factory is te allen tijde gerechtigd enige schuld aan Opdrachtgever, al dan niet opeisbaar, te verrekenen met één van haar vorderingen op Opdrachtgever.
- 6.5 Alle kosten die Human Factory moet maken om tot inning van het haar toekomende te geraken, komen in zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het openstaande (factuur)bedrag, met een minimum van EUR 150,-. Een en ander onverminderd het recht van Human Factory de werkelijke gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.6 Human Factory heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering door Human Factory van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijke) vooruitbetaling door Human Factory is ontvangen.
- 6.7 De eigendom van door Human Factory geleverde zaken gaat eerst over op Opdrachtgever na volledige betaling van alle vorderingen van Human Factory op Opdrachtgever ter zake van de tegenprestatie uit alle door en/of namens en/of voor rekening van Human Factory met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 6.8 De door Human Factory geleverde zaken die krachtens lid 7 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen uitsluitend in de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever worden doorverkocht. Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust als

betaalmiddel te gebruiken, te verpanden of op andere wijze te bezwaren.

- 6.9 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen doen gelden of vestigen, is opdrachtgever verplicht Human Factory daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 6.10 Voor het geval Human Factory het in dit artikel genoemde eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Human Factory of door Human Factory aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Human Factory zich bevinden en om die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 7. Deelnemers, Lessen, Onderwijsmateriaal**

- 7.1 Toelating van een Deelnemer op grond van het voldoen aan de door Human Factory verstrekte toelatingsnormen houdt nimmer de garantie in dat de Deelnemer de Cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een Cursus wordt georganiseerd in het kader van een Maatwerk opdracht wordt de selectie van Deelnemers in principe aan de Opdrachtgever overgelaten, waarbij deze zich zoveel mogelijk zal houden aan de door Human Factory te verstrekken toelatingsnormen.
- 7.2 Human Factory heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting van Opdrachtgever tot betaling van het cursusgeld onverlet.
- 7.3 Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. Human Factory is niet gehouden lessen te herhalen ten behoeve van Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft Opdrachtgever onverminderd verschuldigd.
- 7.4 Van Onderwijsmateriaal worden geen duplicaten ter beschikking gesteld. Human Factory kan hierop naar eigen oordeel een uitzondering maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt, in welk geval de duplicaten tegen betaling zullen worden verstrekt.
- 7.5 Opdrachtgever verplicht zich om alle door of namens Human Factory afgevaardigde personen die in het kader van de Opdracht werkzaamheden op het terrein van

Opdrachtgever (gaan) verrichten vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van Opdrachtgever met zich mee kunnen brengen. Voorts dienen deze personen voldoende op de hoogte te worden gesteld van de maatregelen die Opdrachtgever heeft getroffen ter vermindering van voornoemde gevaren en ter voorkoming van ongelukken.

- 7.6 Afhankelijk van het niveau van de Deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de Opdracht of van de Cursus korter of langer uitvallen dan door Human Factory was aangegeven. Dit kan gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs.

#### **Artikel 8. Reclames**

- 8.1 Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door Human Factory vervaardigde werken, daaronder mede begrepen typografische fouten, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het product, weigering van de levering, wijziging van de overeengekomen prijs of andersoortige claims.
- 8.2 Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken respectievelijk de geleverde dienst(en) terstond na aflevering respectievelijk uitvoering te inspecteren respectievelijk beoordelen. Direct waarneembare tekortkomingen en/of gebreken aan de door Human Factory geleverde prestatie dienen binnen 30 dagen na aflevering en/of het verrichten daarvan door middel van een aangetekende brief of per e-mail met ontvangst- en leesbevestiging aan Human Factory te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de geleverde prestatie te hebben geaccepteerd. Reclames respectievelijk klachten worden daarna door Human Factory niet meer geaccepteerd. Zolang de klacht door Human Factory niet is geaccepteerd, blijft de betalingsverplichting van Opdrachtgever in stand.
- 8.3 Indien een klacht of onvolkomenheid naar het oordeel van Human Factory gegrond is, heeft Human Factory het recht om haar prestatie alsnog binnen een redelijke termijn te verrichten. Human Factory zal in dat geval niet gehouden zijn tot vergoeding van enige

schade, behalve in het geval dat deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van directie en leidinggevenden van Human Factory.

- 8.4 Slechts indien Human Factory niet alsnog binnen de in het voorgaande lid genoemde redelijke termijn alsnog de overeengekomen prestatie verricht, is Opdrachtgever, behoudens overmacht aan de zijde van Human Factory als bedoeld in artikel 13 lid 1, gerechtigd de Opdracht te annuleren en hetgeen reeds betaald is terug te vorderen.

#### **Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten**

- 9.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door of in opdracht van Human Factory vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opdracht of Cursus, berust bij Human Factory en/of één van haar partners.
- 9.2 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door Human Factory vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel binnen de kaders van de Opdracht en ten eigen behoeve gebruiken. Het geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of openbaar maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins, alsmede het aan derden afstaan, verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van enig Onderwijsmateriaal of werk, is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Human Factory niet toegestaan.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Human Factory is uitsluitend aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever en/of Deelnemer ten gevolge van de door Human Factory geleverde prestatie geleden schade, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor de door haar ingeschakelde derden, indien deze schade het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Human Factory. Aansprakelijkheid voor indirecte (gevolg)schade is uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van Human Factory is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van de door Human Factory geleverde prestatie waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. In geval Human Factory geen beroep toekomt op

voorgaande zin, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat maximaal door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Human Factory wordt uitgekeerd.

- 10.2 Schadeclaims dienen binnen 30 dagen na het ontstaan hiervan, of na het moment dat de Opdrachtgever de schade had kunnen ontdekken, aan Human Factory schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding door Human Factory.
- 10.3 Opdrachtgever en Deelnemers nemen deel aan de cursus(sen) van Human Factory op eigen risico. Human Factory is nimmer aansprakelijk voor letsel aan personen en/of schade aan en/of vermissing van (persoonlijke) eigendommen van Deelnemer(s) of Opdrachtgever.
- 10.4 Al het door Human Factory ontwikkelde en/of samengestelde Onderwijsmateriaal dan wel ander werk voortvloeiend uit of verbandhoudend met een Opdracht of Cursus, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Human Factory staat evenwel op geen enkele wijze in voor de juistheid en volledigheid van bedoeld materiaal. Human Factory aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (be)handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken zonder dat daarbij voorafgaand specifiek advies aan Human Factory is gevraagd.
- 10.5 In geval van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken naar tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin des woords van Opdrachtgever ontvangen, staat de Opdrachtgever er voor in dat met het gebruik van de verkregen informatie bij de vervaardiging van Onderwijsmateriaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart Human Factory voor alle aanspraken van derden uit dien hoofde.

#### **Artikel 11 Geheimhouding**

- 11.1 Human Factory en Opdrachtgever zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht van alle vertrouwelijke informatie waarvan zij uit hoofde van de Opdracht kennis nemen.
- 11.2 Opdrachtgever legt haar Deelnemers en (overige) medewerkers in het kader van de



overeenkomst zonodig een geheimhoudingsplicht op. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart Human Factory voor eventuele overtredingen van medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

## **Artikel 12. Annulering**

- 12.1 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Open inschrijving heeft Human Factory het recht een Cursus tot één week voorafgaand aan de Cursus te annuleren en nieuwe Aanmeldingen daarna niet meer te accepteren.
- 12.2 Annulering van een deelname aan een Cursus of annulering van een Opdracht door Opdrachtgever of Deelnemer kan slechts schriftelijk of per e-mail geschieden. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling:
- Maatwerk opdracht:  
Tenzij een cursus is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de Cursus of onderwijsmateriaal in welk geval lid 3 van dit artikel van toepassing is, kan annulering kosteloos plaatsvinden tot zes weken voor aanvang van de Cursus. Vanaf zes weken tot twee weken voor aanvang is de helft van de vergoeding voor de betreffende Cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd indien minder dan twee weken voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.
- Open inschrijvingen en deelname aan De Papierschool:  
Annulering kan kosteloos plaatsvinden tot vier weken voor aanvang van de Cursus. Vanaf vier weken tot twee weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de betreffende Cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd indien minder dan twee weken voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.
- Voor annulering van overeengekomen coachings- en begeleidingswerkzaamheden geldt een schriftelijke opzegtermijn van twee maanden.

## **Artikel 13. Overmacht**

- 13.1 Human Factory zal zich te allen tijde op overmacht kunnen beroepen, indien de tekortkoming van Human Factory niet is te wijten aan haar schuld noch krachtens de wet of naar algemeen in Nederland geldende verkeersopvatting, voor haar rekening komt. In ieder geval is er sprake van overmacht indien Human Factory door ziekte

of onvoorziene uitval van (hulp)personen belast met de door haar te verrichten prestatie(s), niet meer in staat is om op het overeengekomen moment de prestatie te verrichten.

- 13.2 In dat geval is artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van één der partijen zijn beide partijen, zolang de overmachts-situatie voortduurt, niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Indien er sprake is van overmacht in de zin van lid 1 van dit artikel, is Human Factory gerechtigd om de prestatie opnieuw aan te bieden aan Opdrachtgever en in overleg met Opdrachtgever een nieuwe afspraak te maken waarop de nog niet verrichte prestatie alsnog zal worden verricht. In dat geval is Opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst gedurende deze periode te ontbinden.

## **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

- 14.1 Indien hetzij opdrachtgever, hetzij Human Factory niet voldoet aan een of meer verplichtingen uit de overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk of per e-mail bericht waarin de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de wederpartij niet langer gehouden haar verplichtingen na te komen. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever.
- 14.2 Human Factory is te allen tijde gerechtigd haar prestatie op te schorten zolang Opdrachtgever jegens Human Factory de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, waaronder in ieder geval zijn begrepen betaling, het verstrekken van de benodigde gegevens en/of inlichtingen of hulpmiddelen. Het recht op opschorting geldt tot het moment dat de Opdrachtgever alsnog deze verplichtingen is nagekomen.
- 14.3 Human Factory kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief of per e-mail met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de

overeenkomst met Opdrachtgever ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, of Surséance van betaling is verleend, in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
  - b. Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
  - c. Opdrachtgever of Deelnemer, al dan niet met een beroep op overmacht, één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en deze nalatigheid niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn heeft opgeheven.
- Het hiervoor bepaalde laat de overige aan Human Factory rechtens toekomstende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding, onverlet.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle met Human Factory gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Indien een minnelijke regeling niet mogelijk is gebleken, zullen geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen, onverminderd het recht van Human Factory om te kiezen voor de rechter die op grond van de wettelijke regelgeving bevoegd is van het geschil kennis te nemen.